



# Grote beurt? Slechte beurt!

**ANWB-test:  
Veel garages  
voeren grote beurt  
slecht uit**

kijk ook op [www.kampioen.anwb.nl](http://www.kampioen.anwb.nl)

Hoe goed is de grote beurt bij uw garage? Doet men wat nodig is, of ziet uw garage de helft over het hoofd? Of nog erger: krijgt u een rekening voor reparaties die helemaal niet uitgevoerd zijn? Een ANWB-test bij 109 garages levert schokkende resultaten op. Gelukkig kan het ook goed, zo bewijzen andere garages.

TEKST HARM JAN BURUMA ♦ FOTO'S ALLART BLAAUBOER EN GETTY IMAGES  
♦ ONDERZOEK KEES OUDESLUJIS (ANWB WAREN EN DIENSTENONDERZOEK)  
I.S.M. ANWB AUTO ADVIES & EXPERTISE

# TEST GROTE BEURTEN

Nr.	Naam garage	Plaats	Merkdealer / Universeel- garage	Merk geteste auto	Prijs grote beurt (€) excl. extra reparaties	Betrouw- baarheid bedrijf volgens auto-eigenaar	ANWB eindcijfer grote beurt
1	De Jong's autobedrijven	Leiden	M	Citroën	364	8	8,7
2	Martin Schilder	Alkmaar	M	Skoda	327	5,5	8,4
3	P. van Empel	Berlicum	M	Citroën	356	8	8,3
4	Autoland Van den Burg	Heerenveen	M	VW	312	8,5	8,2
5	Louwman B.V.	Den Haag	M	Toyota	340	7	8,1
6	Fa. Van der Ploeg	Kollumerzwaag	M	Subaru	435	10	8
7	Countyca B.V.	Rotterdam	M	Chrysler	574	8	7,7
8	De Waal autogroep	Culemborg	M	VW	325	7	7,5
9	Wittebrug	Voorburg	M	VW	223	*	7,5
10	Autohaag Zeeuw	Den Haag	M	Renault	186	8	7,5
11	Autobedrijf van den Burg B.V.	Monster	M	Citroën	451	6	7,5
12	Van der Burg	Zoetermeer	M	Opel	261	9	7,4
13	Autoplaza	Woerden	M	Nissan	233	8	7,4
14	Stam Renault	Huizen	M	Renault	424	7	7,3
15	Suzuki	Heerenveen	M	Suzuki	328	8	7,3
16	Auto Centrum Leidschendam	Den Haag	U	Opel	245	*	7,2
17	Autobedrijf Cluistra B.V.	Nieuwegein	M	Hyundai	331	8	7,2
18	C. van Hernen	Rockanje	U	Suzuki	256	9	7,2
19	Auto Bourguignon	Leeuwarden	M	Audi	310	8	7,1
20	Autobedrijf Wagenmaker	Apeldoorn	M	Toyota	352	7	7
21	Goritzlehner	Hengelo	U	VW	337	8	7
22	Auto Braat B.V.	Sprang-Capelle	M	Daewoo	331	8	7
23	Autobedrijf Zandvoort B.V.	Zandvoort	U	Ford	225	7	7
24	Van Alphen	Den Haag	M	Peugeot	350	8	6,8
25	Kinésis B.V.	Delft	M	Ford	244	9	6,8
26	A.S.M.	Haarlem	M	Saab	375	8	6,8
27	C. van Ramselaar & Zn B.V.	Woerden	M	Toyota	431	*	6,8
28	Timmerman	Assen	M	Ford	174	7	6,7
29	Schot	Alkmaar	M	Subaru	418	8	6,7
30	J. van der Wal	Den Haag	U	Suzuki	222	8	6,7
31	Voorne-Putten	Spijkenisse	M	VW	307	7	6,6
32	E.J. Wekema v.o.f.	Yde	U	Citroën	360	10	6,5
33	Garage 't Noorden	Groningen	U	VW	253	8	6,5
34	Auto Muntstad	De Meern	M	VW	216	7	6,5
35	Ford Gerritsen	Apeldoorn	M	Ford	346	8	6,5
36	Autobedrijf Van Leeuwen B.V.	Delft	M	Citroën	492	7	6,4
37	Le Garage	Wassenaar	U	Citroën	433	*	6,4
38	Van Bennekom	Heerde	M	VW	240	8	6,3
39	Van Engelen	Gilze	U	Renault	254	8	6,3
40	Van Haasteren Motors B.V.	Leiderdorp	M	Toyota	213	10	6,3
41	Ron vd Bosch	Assendelft	U	Ford	245	9,5	6,3
42	Van den Berg	Den Bosch	M	Citroën	266	6	6,2
43	Lincar B.V.	Waddinxveen	M	Seat	307	7	6,1
44	Van der Windt	Schipluiden	U	Nissan	258	7	6,1
45	Mulder	Balk	U	Citroën	299	9	6,1
46	Autobedrijf K. Drent	Almelo	M	Toyota	237	8	6,1
47	Garage van Dijk	Alphen a/d Rijn	U	VW	365	9	6
48	Lexpoint	Heemstede	M	VW	198	*	6
49	Suzuki Leiden	Leiden	M	Suzuki	292	10	6
50	Auto Centrum Haarlemmermeer	Hoofddorp	M	Citroën	380	8	6
51	De Buorren	Lippenhuizen	U	Opel	310	8	5,9
52	Autobedrijf Harry Hindriks B.V.	Ter Apel	U	BMW	287	8	5,9
53	Autobedrijf Pluym B.V.	Pijnacker	M	Toyota	314	9	5,9
54	Autoservice Hoonard	Rotterdam	U	Citroën	334	*	5,9

\* = geen oordeel auto-eigenaar  
M = merkdealer of merkspecialist  
U = Universeelbedrijf, dealer van een ander merk of snelfitter

## Opvallende missers

Carterdop zat na beurt niet goed vast, waardoor enige olie lekkage.  
Advies om achterbanden te vervangen is niet juist (banden nog in orde). Teveel motorolie.  
Onnodig riemen van dynamo en stuurbekrachtiging vervangen.  
V-snaar onnodig vervangen.  
Beschadigde band (droogtescheurtjes) niet opgemerkt.  
Los uitlaatrubber niet opgemerkt.  
Defecte cruisecontrol niet opgemerkt.  
Bij afstellen koplamp brak stelschroefje, waardoor er een hele nieuwe koplamp (à € 325,-) in moest.  
Voorwielophanging niet correct hersteld en versleten lager niet opgemerkt.  
Motorproblemen niet goed opgelost.  
Olielekkage versnellingsbak niet opgemerkt  
Te dunne remschijven niet vervangen.  
Olielekkage niet opgemerkt.  
Onterecht advies om distributieriem te vervangen.  
Koelvloeistoflekkage niet opgemerkt.  
Distributieriem niet vervangen. Verdeelkap en rotor onterecht vervangen.  
Verlichting niet goed gecontroleerd.  
Uitlaat met kit dichtgesmeerd, dit is een noodoplossing, V-snaar met scheurtjes niet vervangen.  
Brandstoffilter en remblokken onterecht vervangen.  
Vacuumslang lek, niet opgemerkt.  
Uitlaat is gelast, maar niet gasdicht.  
Dynamoriem niet vervangen.  
Brandstofleiding hangt los en wielen zijn niet uitgelijnd (schuin afgesleten banden).  
Winterbanden zijn verwisseld voor zomerbanden, maar twee daarvan zijn nagenoeg versleten.  
Na de beurt is de motorbeschermplaat niet vastgezet.  
Verdeelkap en rotor zijn onterecht vervangen.  
Luchtfilter is sterk vervuild en niet vervangen.  
Dynamoriem kapot, niet vervangen. Losse ashoezen niet vastgezet.  
Oliepeil automaat te hoog, bougies en luchtfilter onterecht vernieuwd.  
Uitlaat defect, niet opgemerkt.  
Koplamp niet gesteld/gerepareerd.  
Hogedrukslang gescheurd, maar niet vervangen.  
Distributieriem niet vervangen.  
Startprobleem niet opgelost.  
Remblokken achter onnodig vervangen.  
Remblokken onnodig vervangen, ruitenwisser achter niet vervangen.  
V-snaar en achterremblokken onnodig vervangen.  
Remvloeistof onnodig ververs, wielen niet gebalanceerd, olielekkage opgemerkt en verholpen.  
Remschijven niet vervangen.  
Remvloeistof en distributieriem niet vervangen.  
Riem van de stuurbekrachtiging niet vervangen.  
Uitlaat maakt lawaai, remschijven te dun, niet opgemerkt.  
Auto trekt ook na de beurt flink naar links. Koelvloeistoflekkage niet opgemerkt.  
Verlichting en banden niet gecontroleerd.  
Remvloeistof wel op de nota, maar niet in de auto.  
Koelvloeistof wel op de nota, maar niet in de auto.  
Versleten remschijven niet vervangen, verdeelkap is ingebrand, niet vervangen.  
APK-afgekeurd op onderdelen die niet onder de APK vallen. Alleen uitlaatreparatie is terecht.  
Remvloeistof niet vervangen, verlichting niet gecontroleerd.  
Na beurt werkt cruisecontrol niet meer.  
Remschijven en remblokken voor onterecht vervangen.  
V-snaar niet vernieuwd. Kapotte ashoes, draagarmrubbers en fuseekogel niet opgemerkt.  
Distributieriem niet vernieuwd. Achterremvoering dun, maar niet vervangen.  
Remvloeistof niet vervangen, remblokbedrading defect, uitlaat lek.

## 'Veel garages laten steken vallen'

Tien jaar geleden testte de ANWB grote beurten bij garages. Gemiddeld scoorden de merkdealers toen slechts een 5,8. De garagebranche beloofde beterschap. Reden om nogmaals een steekproef onder garages te nemen, maar nu ook bij universele bedrijven, die verschillende merken repareren. Liefst 109 auto's werden bij de garage waar ze veelal in onderhoud zijn aangeboden voor een grote beurt. Vooraf werden de auto's grondig gecontroleerd en werden er extra mankementen aangebracht. Na de beurt controleerden deskundigen van de ANWB de auto's opnieuw.

### Ronduit gevaarlijk

En wat bleek: veel garages laten steken vallen. Natuurlijk, op elke werkplek worden foutjes gemaakt. Maar sommige fouten hebben grote gevolgen voor de veiligheid van uw auto. Zoals bij garage Van Batenburg in Den Haag. Van de onderzochte auto waren de remblokken tot op het metaal versleten, waardoor ook de remschijven onherstelbaar beschadigd waren. Verder was de radiator lek, verblindden de koplampen en bood de koelvloeistof nauwelijks bescherming tegen bevriezen. Aan dit alles werd niets gedaan, maar de auto werd wél APK goedgekeurd. Dat deze beurt toch nog een 3,5 haalt komt doordat een paar zaken wel naar behoren zijn uitgevoerd.

### Een dikke nul

Bedroevend was ook de grote beurt bij Volkswagen-garage Wittebrug in Den Haag. De eigenaar van de geteste auto had gemeld dat hij naar de wintersport ging en de auto dus goed moest worden nagekeken. Maar de verblindende koplampen werden niet gesteld, de in slechte staat verkerende distributieriem werd niet gecontroleerd en/of vervangen (terwijl controle ervan wel apart op de rekening stond), de remvloeistof werd niet ververs (maar stond wel op de rekening) en ook de ruitensproeiervloeistof werd alleen op de rekening bijgevuld. Daarnaast merkte de garage niet dat de auto koelvloeistof lekte, dat de uitlaat kapot was, dat de banden een ►

# TEST GROTE BEURTEN

Nr.	Naam garage	Plaats	Merkdealer / Universeel- garage	Merk geteste auto	Prijs grote beurt (€) excl. extra reparaties	Betrouw- baarheid bedrijf volgens auto-eigenaar	ANWB eindcijfer grote beurt
55	Auto Service Van der Velden	Zoetermeer	M	VW	291	*	5,9
56	Abswoude B.V.	Noordwijk	M	Nissan	255	8	5,9
57	Autobedrijf Van Zwienen	Zaandam	M	Hyundai	330	4	5,8
58	Central Motors B.V.	Amersfoort	M	Toyota	307	*	5,7
59	Merel	Amsterdam	M	Opel	315	7	5,6
60	Van den Udenhout	Boxtel	M	VW	346	8	5,5
61	Auto Collin	Zoetermeer	U	Renault	330	8	5,5
62	Olthof B.V.	Amsterdam	M	Citroën	332	6	5,5
63	Louwman Kerketuinen	Den Haag	M	Toyota	461	7	5,5
64	Davo	Voorburg	M	Peugeot	264	7	5,4
65	Autobedrijf S. Maasland	Voorburg	M	Alfa Romeo	490	7	5,4
66	Het Motorhuis	Leiden	M	Opel	268	8	5,3
67	Auto Technisch Centrum Seinpost	Katwijk	U	Fiat	274	8	5,3
68	Van Vliet Automedon	Zoetermeer	M	Volvo	458	6	5,3
69	Autobedrijf Bierhof	Groningen	M	Ford	217	9	5,2
70	Auto van Ewijk	Nijverdal	M	Mitsubishi	231	8	5,2
71	Noordegraaf's Automobielbedrijf	Waddinxveen	M	Citroën	301	*	5,1
72	Schimmel Autotechniek B.V.	Andelst	U	Daihatsu	245	7	5,1
73	Het Motorhuis	IJmuiden	M	Opel	417	8	5,1
74	Megens B.V.	Wijchen	M	Mazda	534	7	5,1
75	Mastebroek's Autobedrijven B.V.	Hoogeveen	M	Mazda	229	7,5	5
76	Autodrôme	Assen	U	Ford	253	8	5
77	Garage Zuiderwijk	Den Haag	U	Renault	296	8	5
78	Van Vliet Autobedrijven	Leidschendam	M	Volvo	267	*	4,9
79	Autocentrum v Egmond	Rijnsburg	U	VW	354	*	4,9
80	Dorzo	Vlaardingen	M	Renault	340	8	4,8
81	Auto Snellink	Velp	U	VW	220	9	4,6
82	Autoreparatie P. Lammers	Westervoort	U	Opel	308	8	4,5
83	Kinesis B.V.	Zoetermeer	M	Ford	225	*	4,5
84	Auto Smolders B.V.	Tilburg	M	Hyundai	314	8	4,5
85	Auto Hoogenboom	Barendrecht	M	VW	210	8	4,4
86	Van Rossem B.V.	Dronten	M	Renault	324	*	4,4
87	Wilton Den Haag	Den Haag	M	Ford	353	6	4,3
88	Boonstoppel jr	Waddinxveen	M	Mitsubishi	359	9	4,3
89	F.A. van Winden	Berkel en Rodenrijs	M	Renault	242	8	4,1
90	M. de Koning	Krimpen a/d Lek	M	Seat	253	9	4,1
91	Bert Stemerding	Veenendaal	M	Chrysler	446	7	4,1
92	Weijers B.V.	Dordrecht	M	Fiat	459	8	4
93	Autobedrijf P. van de Ven	Tilburg	M	Ford	303	8	4
94	Peugeot Specialist Rob Kuiper	Voorschoten	M	Peugeot	198	9	3,9
95	Binnenstadgarage	Den Haag	U	Hyundai	239	*	3,9
96	Garagebedrijf Van Dam	Den Haag	U	VW	220	*	3,9
97	Auto Century	Groningen	M	VW	282	7	3,7
98	Dekker-Krimpen	Krimpen a/d IJssel	U	Ford	254	*	3,6
99	Van Batenburg	Den Haag	U	BMW	283	7	3,5
100	Autobedrijf Rob Huijben	Breda	M	Citroën	236	8	3,5
101	Ten Raai	Epe	U	Peugeot	344	8	3,3
102	Preuninger B.V.	Zoetermeer	M	Fiat	281	7	3,3
103	Kwik Fit (vest. Loosduinseweg)	Den Haag	U	Suzuki	164	*	3,2
104	Garage Mooyman	Den Haag	U	Citroën	459	8	3,2
105	Eef en Huub	Berkel en Rodenrijs	M	Opel	289	6	3,1
106	Baak Autocenter b.v.	Alphen a/d Rijn	M	Mazda	296	*	2,7
107	Boot-Rialto	Noordwijk	M	Fiat	240	*	2,7
108	Chrysler Jeep	Den Haag	M	Jeep	455	*	2,3
109	Wittebrug	Den Haag	M	VW	191	*	0

\* = geen oordeel auto-eigenaar

M = merkdealer of merkspecialist

U = Universeelbedrijf, dealer van een ander merk of snelfitter

Gemiddelde € 315,-

Gem. 7,4

Gem. 5,6

## Opvallende missers

Verlichting niet goed gecontroleerd, nog steeds lampjes defect.  
Oliepeil te hoog. Ruitenwisserbladen onnodig vervangen.  
Koppelingsvloeistof niet vernieuwd, wel betaald. Brandstoffilter en remvloeistof niet vernieuwd.  
Verlichting niet gecontroleerd, bougies niet vervangen.  
Nieuwe remolie wel op de rekening, maar niet in de auto.  
Slippende koppeling niet opgemerkt. Garage wil onterecht 4 in plaats van 2 banden vernieuwen.  
Brandstoffilter onterecht vernieuwd.  
Boutjes van de motorbeschermlaat ontbreken.  
Vulplug versnellingsbak los na beurt.  
Lekkagesporen bij waterpomp niet opgemerkt, peil motorolie te hoog, dure brandstoftoevoeging.  
Remvloeistof en koelvloeistof niet vervangen.  
Wielbouten niet nagetrokken, ruitenwisser en remblokken onnodig vervangen.  
Olie en koelvloeistof staan wel op de rekening, maar zitten niet in de auto.  
Koelvloeistof wel betaald, niet in auto. Brandstoffilter onterecht vervangen, lampen kapot.  
Bougies, brandstoffilter en remblokken onterecht vernieuwd. Rem- en koelvloeistof niet bijgevuld.  
Remvloeistof niet ververst, remmen niet gecontroleerd, defecte koplamp niet gerepareerd.  
Schokdemper rechtsvoor vertoont lekkage, niet opgemerkt.  
Auto stopt kort na beurt, monteur had een doek in het luchtfilter achtergelaten.  
Distributieriem, luchtfilter, interieurfilter en remcilinder onnodig vernieuwd. Oliepeil veel te hoog.  
Riem van dynamo en stuurbekrachting onnodig vernieuwd, verlichting niet gecontroleerd.  
Koelvloeistof wel op nota, niet in auto. Onterecht bougies, luchtfilter en ruitenwissers vervangen.  
Auto is APK goedgekeurd met lekke uitlaat, V-snaar onterecht vervangen, olie lekkage niet opgemerkt.  
APK goedgekeurd met lekke uitlaat. Remschijven en remlicht onterecht niet gerepareerd.  
Koplampwissers en sproeier defect. Stuurkolom los. Losse portievranger onterecht vervangen.  
Koelvloeistof niet bijgevuld, wel betaald. Luchtfilter, bougies en V-snaar onterecht vernieuwd.  
Kleppen tikken, zijn niet afgesteld, koelvloeistof alleen op de rekening bijgevuld.  
Twee banden onterecht vervangen. Remschijven zijn versleten, maar niet vervangen.  
Kraakende koppeling en roest niet opgemerkt.  
Remschijven en blokken achter onterecht vervangen. Pomp stuurbekrachting lekt, niet opgemerkt.  
Oliepeil te hoog, remblokken onnodig vervangen en koelvloeistoflekkage niet opgemerkt.  
Verkeerde beurt uitgevoerd. Distributieriem heeft droogtescheurtjes.  
Distributieriem niet vervangen, had wel gemoeten.  
Koelvloeistoflekkage niet opgemerkt. Remslang rechtsvoor kapot, niet opgemerkt.  
Brandstoffilter lijkt nog nooit vernieuwd. Bougies te vroeg vervangen.  
Koelvloeistof wel betaald, niet in auto, luchtfilterhuis zit niet goed, lampen niet gecontroleerd.  
Remvloeistof niet vervangen, koelvloeistof niet bijgevuld, hoge kosten vervanging remschakelaar.  
Lekke uitlaat is niet gerepareerd. Defecte aircocilinder niet opgemerkt. Slang luchtfilter niet vernieuwd.  
Banden onterecht vervangen. Slecht functionerende koppeling niet opgemerkt.  
Remblokken achter en voor onnodig vervangen. Remvloeistof niet vervangen.  
Volgens rekening zijn bougies vernieuwd, maar dit is een dieselauto, heeft geen bougies.  
Remvloeistof en koelvloeistof niet vervangen, olie lekkage niet opgemerkt.  
Bougies en luchtfilter onterecht vervangen, interieurfilter is vuil, maar niet vervangen.  
Motorproblemen niet opgelost. Hoes schokbreker niet vervangen/opgemerkt.  
Onterecht APK goedgekeurd. Remlicht defect. Remschijven zijn gegroefd, niet opgemerkt.  
Remblokken volledig versleten, schijven beschadigd, lekke radiator, geen vorstbeveiliging.  
Bougies betaald, niet in auto, remblokken onnodig vervangen, uitlaat nog lek.  
Verlichting niet gecontroleerd, luchtfilter staat wel op de rekening, maar is niet vernieuwd.  
Remblokken te vroeg vervangen, remvloeistof niet vervangen, had gemoeten.  
Zeer summiere beurt: alleen olie, luchtfilter en bougies. Heel veel onderdelen niet gecontroleerd.  
Motor loopt niet op 4 cilinders, gescheurde riem hydraulische pomp niet vervangen.  
Banden onterecht vervangen, dunne remschijven niet vernieuwd. Remvloeistof onterecht op rekening.  
V-snaren, bougies en remklauw onterecht vervangen, slippende koppeling niet opgemerkt.  
Bougies, brandstof- en luchtfilter niet vernieuwd. Lampen, accu, uitlaat niet gecontroleerd.  
Div. vloeistoffen op rekening, maar niet in auto. Defecte verlichting en olie lekkage niet opgemerkt.  
Veel zaken wel op rekening, niet gedaan. Uitlaat, schokbrekers, koelsysteem niet gerepareerd.

## Een poetsdoek in het luchtfilter...

te lage spanning hadden, dat een schokdemper kapot was en dat de vorstbeveiliging van de koelvloeistof niet in orde was, bij strenge vorst was de boel kapot gevoren. Deze beurt haalt als eindcijfer een nul.

### Poetsdoek

Haast lachwekkende zaken kwamen we ook tegen. Kort na de beurt bij Schimmel Autotechniek in Andelst strandde de gerepareerde auto langs de kant van de weg. Wat bleek: de monteur had een doek in het luchtfilter achtergelaten. Oeps. En Peugeot Specialist Rob Kuiper in Voorschoten deed iets heel bijzonders: hij verving volgens opgave de bougies bij een dieselauto. Maar een diesel heeft helemaal geen bougies... Gelukkig bracht hij de bougies niet in rekening. Allemaal niet netjes, maar relatief onschuldig.

### Te hoge rekening

Veel minder onschuldig zijn sommige rekeningen. Soms betaalt u voor reparaties of verrichtingen die helemaal niet uitgevoerd zijn. Dit komt zo vaak voor, dat er geen sprake meer kan zijn van een vergissing. Bij 56% van de grote beurten werd er geld gerekend voor het bijvullen van de ruitensproeier, maar die was al helemaal vol. Het gaat slechts om een paar euro's, maar toch. Heel anders wordt het bij remvloeistof die alleen op de rekening wordt ververst: dit kost u al gauw € 40,-. Voor niets. Of wat te denken van remtrommels die alleen op de rekening worden gecontroleerd en gereinigd. Kosten ca. € 35,-, terwijl er helemaal niets gebeurd is. Dit zijn zaken die zowel de veiligheid als uw portemonnee niet ten goede komen.

En zo gebeurt er nog veel meer: nieuwe brandstoffilters, luchtfilters, interieurfilters, koelvloeistof en versnellingsbakolie op de rekening, maar niet in de auto. En ruitenwissers, filters, remblokken en banden die vervangen worden, terwijl ze écht nog lang niet versleten zijn.

De goedkoopste beurt kostte overigens € 164,-, de duurste € 574,-. Gemiddeld was het € 315,-. ▶



## Soms betaalt u voor reparaties die helemaal niet zijn uitgevoerd

voorbeeld: uw achterbanden zijn aan vervanging toe). Reparaties die niet, onterecht of onjuist werden uitgevoerd leverden geen punten op. En zaken die in rekening werden gebracht maar die in werkelijkheid helemaal niet waren gedaan leverden strafpunten op. Bij dit alles telden zaken die direct met veiligheid te maken hebben of die tot grote (motor)schade kunnen leiden veel zwaarder dan kleinigheden. Bij onduidelijkheid kreeg een garage het voordeel van de twijfel.

### Hoe is getest?

Meer dan honderd grote beurten testen, dat is een enorme klus. Hoe ging dat in z'n werk? 109 Particuliere autobezitters boden hun auto bij hun eigen garage aan voor een grote beurt. De garage werd er daarbij uiteraard niet van op de hoogte gesteld dat het om een test ging. Vlak voordat de auto naar de garage ging werd deze door deskundigen van de ANWB volledig gecheckt op mankementen. Bovendien werd er bewust een aantal extra mankementen aangebracht, zoals een ver-

keerd afgestelde koplamp, een doorgebrand lampje en een te lage bandenspanning. Daarnaast werden diverse onderdelen gemerkt en andere voorzien van een haast onzichtbare verzegeling. Daardoor konden de deskundigen ná de beurt zien wat er daadwerkelijk was gerepareerd of vervangen.

### Punten en strafpunten

Een garage verdiende punten als de werkzaamheden correct waren uitgevoerd of als een goed reparatieadvies werd gegeven (bij-

### Momentopname

De test is een momentopname. De test geeft dus geen oordeel over de garage als geheel, maar geeft een oordeel over de uitvoering van één grote beurt door die garage op dat moment. Op een andere dag of als u een andere monteur treft kan zo'n garage dus best beter (maar ook slechter) scoren.

## Conclusie

- Het is (net als 10 jaar geleden) mager gesteld met de kwaliteit van de grote beurten in Nederland.
- Een steekproef van 109 grote beurten levert een gemiddeld rapportcijfer van **5,6** op.
- De beste beurt maakt Citroën dealer De Jong's Autobedrijven in Leiden: een **8,7**.
- De beurt van VW dealer Wittebrug in Den Haag is de hekkensluiter: een **0**.
- Elf garages laten zien dat het goed kan: een **7,5** of hoger. Maar aan de andere kant staan 18 garages die met hun grote beurt een **4** of lager scoren.

Heeft u vragen? Bel de Auto Advieslijn van de ANWB: 070-3145000. Voor tips en meer over deze test kijk op [www.kampioen.anwb.nl](http://www.kampioen.anwb.nl)

#### ■ Wat vindt u zelf van de betrouwbaarheid van uw garage?

Dat vroegen we aan de eigenaren van de auto's die meededen aan het onderzoek. En wat blijkt: de meesten zijn uiterst tevreden; ze geven gemiddeld een **7,4**. Heel opmerkelijk, want die tevreden automobilisten blijken in werkelijkheid vaak te betalen voor een slechte beurt of voor allerlei zaken die

niet uitgevoerd worden.

#### ■ Wat gaat het meeste mis?

**Uitlaat:** ophanging niet gecontroleerd (bij **77%** van de beurten); lekkage niet opgemerkt of verholpen (**69%**).  
**Remmen:** nieuwe remmen gemonteerd terwijl dit niet nodig was of juist niet gerepareerd terwijl dit wel nodig

was (**58%**); remvloeistof niet vervangen of juist onterecht vervangen (**76%**). Opmerkelijk: het controleren en reinigen van de achterremmen kost bij de ene dealer niets extra terwijl de ander daar € 68,- voor rekent.  
**Banden:** reserveband niet op spanning gebracht (**54%**); geen enkele band op spanning gebracht (**12%**).  
**Vloeistoffen:** ruitensproeiervloe-

stof niet bijgevuld, maar wel in rekening gebracht (bij **56%**); koelvloeistof niet ververs/bijgevuld terwijl dit wel nodig was of ten onrechte bijgevuld (**57%**).  
**Verlichting:** verblindende koplampen niet bijgesteld (**41%**); overige verlichting niet goed gecontroleerd (**41%**). Een lampje vervangen kost bij de ene dealer niets extra terwijl de ander daar € 10,- voor rekent.

